

ИП Иванову Ивану Ивановичу
Адрес: Самара, 123456, проспект Кирова 1-11

От _____

Паспорт: серия _____ номер _____ выдан _____
кем выдан _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
об обмене (возврате) товара ненадлежащего качества

Между мной, _____ (Ф.И.О.) и _____
(наименование организации, ИП) «_____» _____ 20__ г. заключён договор купли-продажи
товара: _____ (указать характеристики товара: наименование, артикул)
(далее - товар) на сумму _____, что подтверждается _____
_____ (указать № и дату кассового или товарного чека, другого документа,
подтверждающего оплату товара).

В процессе эксплуатации, через _____ дней, проявились недостатки, а именно: _____
_____ (описать недостатки).

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав
потребителей», требую: _____
(указать одно своих требований).

В случае возврата уплаченной за товар суммы указать реквизиты для возврата:

В случае необходимости проведения проверки качества (экспертизы) товара, моей
собственности, прошу уведомить меня о месте и времени её проведения, поскольку как
потребитель и собственник товара имею право участвовать в проверке качества товара
(присутствовать при проведении экспертизы).

В случае отклонения моей претензии буду вынужден (а) обратиться в суд за защитой
своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения
причиненных мне **убытков и морального вреда** (основание: ст. ст. 13-15 Закона РФ «О защите
прав потребителей»).

Обращаю Ваше внимание на то, что при удовлетворении судом требований потребителя,
установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца,
уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя,
импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя
штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме в установленные Законом сроки не позднее
_____ (указать дату).

За нарушение вышеуказанных сроков продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара (ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Приложение: _____ (копии документов, удостоверяющих факт покупки товара и других документов, имеющих отношение к сделке).

(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.